

PREGUNTAS FRECUENTES

50 FIC



***Registro único e intransferible. El mal uso del boleto digital puede provocar el bloqueo del QR.**

¿Dónde me puedo registrar?

Encuentra el formulario de registro a través de:

- La página web del Festival Cervantino, ingresando al apartado de registro.
- En el detalle de la actividad de tu interés.
- En la aplicación móvil del Cervantino.

¿Cuándo abre registro?

El 8 de septiembre a las 11 horas. A partir de esta fecha, cada día se habilitará un registro para un evento diferente. Es importante consultar el calendario para que conozcas la fecha y el horario de registro del evento de tu interés. <https://bit.ly/3TIHwV0>

El orden de este calendario corresponde a la secuencia con la que sucederán los eventos durante el 50FIC.

¿Dónde encuentro el calendario con las fechas de registro?

Puedes encontrarlo en <https://bit.ly/3TIHwV0>

¿Qué necesito para registrarme?

Ingresar al apartado de registro, seleccionar el evento de tu interés, llenar los campos del formulario con tus datos correctos y un correo electrónico vigente. Listo, recibirás en el correo que registraste tu boleto digital.

El evento aparece con la leyenda registro cerrado, ¿qué quiere decir?

Sólo puede indicar dos cosas: que el registro aún no abre o que el registro está lleno y ya no está disponible el formulario. Te invitamos a estar pendiente de las fechas de registro para que no te quedes fuera.

¿A partir de qué edad me puedo registrar?

Todas las personas mayores de 11 años deberán realizar un registro único. Las personas de 3 a 10 años deberán registrarse a través del llenado del formulario de un adulto, sólo deberán marcar la opción de acompañante e ingresar los datos de la niña o el niño.

¿Cuántas personas puedo registrar con un correo electrónico?

Sólo una persona podrá registrarse con un correo electrónico. Pero tendrá la oportunidad de registrarse en los 19 eventos que el foro de la Explanada de la Alhóndiga de Granaditas ofrecerá.

No me llegó mi boleto electrónico, ¿qué puedo hacer?

Escribe a contacto.fic@cultura.gob.mx y envía el nombre completo y correo electrónico que registraste. En caso de aparecer en la base de datos, te responderemos con tu boleto digital.

Si alguien declina su registro, ¿volverá a abrir el formulario?

Si eso pasa, anunciaremos públicamente si el registro de algún evento vuelve a abrir. Te recomendamos estar pendiente de los canales oficiales del Cervantino.

¿Qué necesito para acceder?

Mostrar tu boleto digital en algún dispositivo móvil o impreso más una identificación oficial física (INE, Pasaporte, Licencia, Escolar, INAPAM).

¿A partir de qué hora abrirán puertas?

A partir de las 18 horas. El acceso para algunos eventos puede variar. Revisa esta información en tu boleto.

¿Los niños también muestran alguna identificación al momento del acceso?

No, sólo los adultos deberán mostrar su identificación y confirmar el nombre del niño o la niña que ingresará.